

**ГЛАВНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 07.11.2014 № 342
г.ПСКОВ

Об утверждении порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг в Псковской области

В целях реализации пункта 15 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и обеспечения открытости и доступности информации о деятельности поставщиков социальных услуг в Псковской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый порядок обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг в Псковской области.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления А.В. Синдеева.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Начальник управления

А.Л.Мнацаканян

Порядок обеспечения
бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг
в Псковской области

1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг в Псковской области, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, другой информации, за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну (далее – информация), размещаемой на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).
2. Порядок устанавливает правила обеспечения доступа к информации (сведениям), размещаемой Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области, (далее – Уполномоченный орган области) и поставщиками социальных услуг в Псковской области.
Под поставщиками социальных услуг в настоящем порядке понимаются:
 - организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Псковской области;
 - негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные
 - некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
 - индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.
3. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к указанным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет».
4. Уполномоченный орган области на своем официальном сайте в сети «Интернет» размещает и поддерживает в актуальном состоянии следующую информацию:
 - 1) о графике работы уполномоченного органа, почтовый адрес, номера телефонов, об адресе интернет-сайта и электронной почты, по которым получатели социальных услуг могут получить необходимую информацию;
 - 2) о порядке, сроках и условиях (в том числе, форме) предоставления социальных услуг;
 - 3) о правах и обязанностях граждан при предоставлении социальных услуг;
 - 4) о перечне социальных услуг по видам социальных услуг;
 - 5) о предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
 - 6) реестр поставщиков социальных услуг;
 - 7) о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;
 - 8) иные сведения, которые являются обязательными к размещению уполномоченным органом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Уполномоченный орган, обеспечивает на своем официальном сайте в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.
6. Поставщик социальных услуг обеспечивает бесплатный доступ к обязательным разделам (подразделам) на своем официальном сайте, в которых размещает следующую информацию о себе:
 - 1) о дате регистрации в качестве поставщика социальных услуг, учредителе (учредителях), месте нахождения организации и филиалов (при наличии), режиме и графике работы;
 - 2) о контактных телефонах и адресах электронной почты;
 - 3) об учредительных документах поставщика социальных услуг (с приложением электронного образа сканированных документов);

- 4) о структуре, органах управления поставщика социальных услуг (далее – орган управления), в том числе:
- а) наименование структурных подразделений органа управления;
 - б) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;
 - в) адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии) в сети «Интернет»;
 - г) адреса электронной почты структурных подразделений;
 - д) положения о структурных подразделениях поставщика социальных услуг (при их наличии);
- 4) о попечительском совете поставщика социальных услуг (с приложением электронного образа сканированных документов о его образовании и составе);
- 5) о руководителе поставщика социальных услуг, его заместителях, руководителях филиалов (отделений) организации социального обслуживания (при их наличии);
- 6) о персональном составе работников поставщика социальных услуг с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- 7) сведения о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (в том числе наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам);
- 8) о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;
- 9) о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образца договора о предоставлении социальных услуг бесплатно;
- 10) о порядке и условиях предоставления социальных услуг за плату с приложением образца договора о предоставлении социальных услуг за плату;
- 11) о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- 12) о методических и иных документах и программах, разработанных поставщиком социальных услуг для предоставления социального обслуживания;
- 13) о реализуемых технологиях социального обслуживания;
- 14) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг бесплатно за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;
- 15) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуги за плату, частичную плату за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- 16) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых полностью за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;
- 17) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- 18) об объеме предоставляемых социальных услуг полностью за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;
- 19) об объеме предоставляемых социальных услуг за плату, частичную плату за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- 22) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложениями электронного образа документов);
- 21) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- 22) о правилах внутреннего распорядка получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образца документов);
- 23) предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об исполнении таких предписаний;
- 24) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

- 25) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7. Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на официальный сайт Уполномоченного органа области, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет».
 8. Информация и документы подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.
Информация, указанная в пункте 6 настоящего Порядка, размещается на официальном сайте поставщика социальных услуг в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа документов.
 9. При размещении поставщиком социальных услуг информации на своем официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
 10. Технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта поставщика социальных услуг, должны обеспечивать:
 - а) доступ к размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;
 - б) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;
 - в) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;
 - г) защиту от копирования авторских материалов;
 - д) возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания и поставщиками социальных услуг.
 11. Информация на официальном сайте поставщика социальных услуг размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.
 12. Размещенные на сайте поставщика социальных услуг сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.